

学生を主体とした 世界クラスの大学 フローニンゲン大学

概要

大学について

- › 学生数30,041名 (2014年9月1日時点)
- › 過去最高の入学者数6,254名 (2014年9月1日時点)
- › 常勤職員数5,238名
- › 常勤教員数479名 (男性385名、女性94名)
- › 博士課程の学生数1,500名
- › 学士プログラムの数45
- › 修士プログラムの数146
- › 修士課程研究プログラムの数14
- › 学部数10
- › 大学院研究科目数9
- › 卒業生数110,000名
- › 年間売上高: 約650億円

Blackboardのソリューション

- › Blackboard Learn™
- › Blackboard Mobile LearnおよびMOSAIC™
- › Blackboard Collaborate™

フローニンゲン大学は、1614年に設立された、豊かな学術的伝統を誇る大学です。質の高い研究と教育を提供し、世界大学ランキングでは常に上位に入ります。数世紀の歴史をもつ、この荘厳な建物の内側には、21世紀の最新のバーチャル学習環境が整っています。1999年、フローニンゲン大学がBlackboard Learnを導入した当初は、一日あたりの利用者数が1,000人未満でした。以降、その数は61,000人まで増加し、減少する気配はありません。

ビジョン

学習とは教育や研究、受講するコースだけを指すのではありません。このことを、フローニンゲン大学は十分すぎるほど理解しています。成功のカギとなるのは、競争力を保ち、積極的に取り組むため、また大学の教育ビジョンを支える強固なITシステムとプロセスを配備するためにアジャイルであることです。国際的な立場を高めて成長を実現するために、教育と学習の改善を目指したテクノロジーの使用において、さらに革新的で、強固で、柔軟になることが必要でした。そこで、次の点に注力しました。

- 学生の国際的な成長を支援するため、オンラインでの学習体験を全体的に強化する
- 学生の学習および教育体験を個別化する
- 効率的かつ効果的な評価およびフィードバック方法を考案する
- 複数のシステムを互いに統合することにより、組織面と教育面での効率を高める



「学生が自分自身で調整できる機能が備わっているので希望者は自分だけの予定を確認することができます。Blackboardのウェブ版はもちろん、モバイル版もありますので、外出先でも同じ情報を見ることができます。」

Lisette Bakalis
フローニンゲン大学
責任者兼プロジェクトマネージャ



解決策：管理ホスティングソリューションに移行してレジリエンスを強化し、内部リソースによるコモディティサービス管理の負担をなくす

Blackboard Learn (Nestor) は教職員と学生の両方を対象とした大学向けのデジタル学習環境であり、教育において重要な役割を果たしています。2010年、フローニンゲン大学は、学生のサポートや、在籍者数とユーザー数の増加に対応するため、Blackboard管理ホスティングに移行するという戦略的な決定をしました。この移行により、貴重なリソースの負担がなくなったことはもちろん、より優れた、安定性のある、24時間365日体制の学習体験を教職員と学生に提供できるようになりました。その結果、バーチャル学習環境の運用リスクの負担をなくすことに成功しました。また、自律性と完全な管理権限を学生に与えることで、Blackboard Learnで実現可能なことを広げ、より個別化した学習環境を築くことにも成功しました。フローニンゲン大学情報技術センターの教育サポートおよびイノベーション責任者Louwarnoud Van Der Duim氏は「この移行により、テクノロジーを管理することではなく、教育の核となる任務に専念できるようになりました」と述べています。

成果：教育機関の教育および研究ミッションと連携した、現代的な、学生主体のアプローチを実現

フローニンゲン大学は、開学当初のように注力できるようになったことにより、テクノロジーによって強化された学習分野のイノベーションを推進し、昨今の学習者の需要を満たすことができるようになりました。学生を雇用して、ITサポート業務の支援や、アプリケーションやサービスの開発の補助（場合によっては指揮）に従事させています。

学生の教育体験を管理する場所を一箇所に集約する

昨今は、大学側が学生に個別のモバイル学習環境を提供することによって、学生をサポートしています。モバイル学習環境は学生用のポータルサイトとして機能し、簡単にアクセスできる教育情報やリソースを提供します。Blackboard Learn Community Engagementモジュールの機能では、各教職員が学習環境内にタブを所有し、必要な情報やニュース、通知を学生に提供できます。学生はその学習環境で、[My Nestor]タブに追加する個別の「ウィジェット」を選択して、どの情報（成績、図書館の利用状況、予定、利用可能な作業場所、学生カードの残高、その他多くのカスタマイズ可能な個別機能）にアクセスするかを判断し、魅力ある「ワンストップ」環境をつくることができます。

デジタル試験を実施

管理ホスティングソリューションへの移行にともない、フローニンゲン大学は1日15時間、週6日を上限とした、論文形式の試験などのオンラインテストを実施する取り組みを開始しました。デジタルに移行した主な目的は、試験の質を向上させることでした。現在、学生はパソコンを使用して論文の試験に取り組むことができ、紙の作業では取り消し線や矢印を使っていた文章の修正作業が簡単になりました。これにより、多くの学生の成果物の質が向上しました。200名の教師からの報告によると、1年目にして、150名分の学生の採点にかかる時間が6,600時間短縮されたということです。

協力者としての学生

主な焦点となるのは、法人、教職員、およびプログラムレベルでの学生のパートナーシップやコラボレーション、意思決定、関与を実現することです。このアプローチでは、学生に自身の学習体験の管理を一任し、実社会に出たときのために備えさせています。オペレーショナルエクセレンスの実現に役立つ、学生を中心としたこのようなアプローチの事例は数多くあります。その一つとして、学生が「Nestor」やデジタル試験をサポートすることがあります。2014年にはログインユーザ数が60,000人まで増加し、学生は、教員や学生に役立つ戦略を採用し、大学全体でNestorを利用するための重要な役割を担うようになりました。この技術を大学全体で推進するために、すべての教職員がNestor Co-ordinatorを所有しています。

教員と学生のための早期警告システム

フローニンゲン大学は、学士レベルでの中退率の低減と、成功率の向上という大幅な改善に成功しました。SISとBlackboardのデータを使用して、教員が学生のパフォーマンスに注目できる早期警告システムを開発しました。この情報は、学生に追加の支援やサポートを提供するために、教員と学生支援サービスが利用しています。この統合が役立つもう一つの例として、学生のパフォーマンスダッシュボードが早期警告システムとして機能し、各自の進捗状況がグラフで表示されることが挙げられます。

「学生」を中心としたビジョンと、テクノロジーによって強化された学習のイノベーションを推進する能力を持つフローニンゲン大学は、世界のエリートであり続け、高等教育機関のイノベーターとしての国際的な地位を固めています。

詳細については、askus@blackboard.comまでEメールでお問い合わせいただくか、blackboard.comをご覧ください。



「オンラインを利用した課題を成功させるには、軍隊のような正確さが求められます。IT面を強化して、さらに多くのことができるようにしたことは大きな成功だといえます」

Louwarnoud Van Der Duim

フローニンゲン大学
情報技術センター教育サポートおよび
イノベーション責任者



Blackboard

Blackboard International, 175 Oxford Street, London W1D 2JS, United Kingdom

Blackboard

[Blackboard.com](https://www.blackboard.com)

Copyright © 2015, Blackboard Inc. All rights reserved. Blackboard, Blackboardのロゴ, BbWorld, Blackboard Learn, Blackboard Transact, Blackboard Connect, Blackboard Mobile, Blackboard Collaborate, Blackboard Analytics, Blackboard Engage, Edline, Edlineのロゴ, Blackboard Outcomes System, Behind the Blackboard, および Connect-EDの製品名は、米国またはその他の国の Blackboard Inc. またはその子会社の商標です。Blackboardの製品とサービスには、次の1つ以上の米国特許が含まれていることがあります。8,265,968, 7,493,396; 7,558,853; 6,816,878; 8,150,925